

Zusatzbedingungen für „BCM Vault“

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Bestimmungen finden zusätzlich zu den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CloudXcelerate GmbH ("CloudXcelerate") Anwendung, wenn der Kunde den Dienst „BCM Vault“ bezieht.

2. Leistungsumfang

- a) CloudXcelerate stellt dem Kunden im Umfang des Dienstes Folgendes zur Verfügung:
 - a. eine, für den Kunden dediziert bereitgestellte, Web-Applikation zum Hosting von Web-Inhalten, Dokumenten und Dateien bis zur maximalen Gesamtgröße von 1 Gigabyte Speicherplatz. Bei der initialen Bereitstellung des Dienstes wird die kundeneigene Web-Applikation mit einer Dokumentation und einem Template befüllt und danach an den Kunden übergeben.
 - b. 2/5 Admin-Accounts für den Zugriff auf eine Web-Applikation für das Verwalten der „Member Accounts“ seines Unternehmens.
 - c. Zugriff auf ein dediziertes GIT (verteilte Versionsverwaltungssystem) Repository, welches für die Pflege der Inhalte der Web-Applikation genutzt werden kann. Hier gilt ebenfalls die maximale Größe von 1 Gigabyte Speicherplatz.
- b) Alle Web-Applikationen und Backend-Dienste werden innerhalb der EU (Europäische Union) gehostet.
- c) Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Updates der User-Management Web-Applikation.

Im Umfang sind nachfolgende Leistungen nicht enthalten und werden somit jedenfalls dem Kunden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt - es handelt sich hierbei um eine demonstrative Aufzählung:

- Anpassungen an die Inhalte der kundeneigenen Web-Applikation
- Vernichten und Neuausrollen der kundeneigenen Web-Applikation im Falle eines durch den Kunden verursachten Problems

- bei Verlust der Admin-Zugänge zurücksetzen der Passwörter beziehungsweise Neu-Ausstellen dieser durch CloudXcelerate.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- a) Ab dem Zeitpunkt der Übergabe ist ausschließlich der Kunde für die Daten, Dokumente und Inhalte in der Web-Applikation verantwortlich.
- b) Um die angegebenen Leistungen nutzen zu können, ist kundenseitig ein Zugang zum Internet erforderlich. Dieser ist nicht Bestandteil des Leistungsumfangs. Für die Internetanbindung und Internetverbindung ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich.
- c) Der Kunde muss sicherstellen, dass die Daten außerhalb des BCM Vault-Systems ebenfalls nochmals gesichert werden.
- d) Sofern im Angebot nichts anderes vereinbart, setzt CloudXcelerate die Nutzung der folgenden Browser in der letztgültigen stabilen Version voraus: Chrome, Safari, Firefox und Edge.
- e) Die Verwaltung der „Member“ erfolgt vollständig durch den Kunden. Member sind die Mitglieder seines Notfallstabs, die im Ernstfall Zugriff benötigen.
Dies beinhaltet folgende Tätigkeiten:
 - a. Erstellen und Löschen von Member
 - b. Zurücksetzen von Passwörtern für Member

4. Verfügbarkeit

- a) Der Dienst „BCM Vault“ nutzt mehrere Cloud Services eines bekannten Cloud-Providers mit einer zusammengefassten Verfügbarkeit von 99,5% pro Monat.
- b) Die Verfügbarkeit gilt nicht für Service-Ausfallzeiten, die durch planmäßige Wartungsarbeiten, kundeneigene Netzwerkprobleme oder Umstände außerhalb der zumutbaren Kontrolle von CloudXcelerate verursacht werden, einschließlich Naturkatastrophen und höherer Gewalt.
- c) Bei einer Nichtverfügbarkeit besteht die Möglichkeit für den Kunden eine Servicegutschrift zu erhalten.
 - a. Eine „Servicegutschrift“ ist der Prozentsatz der anwendbaren Servicegebühren, der dem Kunden nach Genehmigung des Anspruchs durch CloudXcelerate gutgeschrieben wird.

- b. Damit CloudXcelerate einen Anspruch berücksichtigt, muss der Kunde den Anspruch beim Kundensupport bei CloudXcelerate zusammen mit allen erforderlichen Informationen unverzüglich schriftlich anzeigen, damit CloudXcelerate den Anspruch überprüfen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über den Zeitpunkt und die Dauer der Ausfallzeit.

5. Nutzung

- a) Für die Laufzeit der Subscription erhält der Kunde vollständigen Zugriff auf seine eigenständige Umgebung und kann diese nach seinen Wünschen anpassen.
- b) Falls die Subscription nicht verlängert oder gekündigt wird, werden alle kundenrelevanten Daten 30 Tage nach Ablauf unwiederbringlich gelöscht.

6. Änderungen dieser Vertragsbedingungen und Preise

- a) CloudXcelerate ist berechtigt, diese Vertragsbedingungen oder die Preise mit einer angemessenen Ankündigungsfrist jederzeit zu ändern.